

## RELATORIA

### I REUNIÓN DE LA RED DE TUTORÍAS DEL NOROESTE

22 y 23 de septiembre de 2016

Universidad Autónoma de Sinaloa

Sala Audiovisual, Torre Académica Culiacán

#### **Jueves 22 de septiembre**

Palabras de bienvenida del Dr. Juan Eulogio Guerra Liera, Presidente del Consejo Regional Noroeste, se presenta a los asistentes.

Se nombra y toma protesta al Coordinador y Secretario de la Red. (Por el Dr. Juan Eulogio Guerra Liera, Rector de la Universidad Autónoma de Sinaloa y Presidente del Consejo Regional Noroeste de ANUIES.

Presidenta (coordinadora). M.E. Ena Socorro Nieblas Obregón.  
Secretaria. Mtra. Marisol Mendoza Flores

Se instala la **Reunión de trabajo**.

Inicia con palabras del Dr. Ismael García Castro como secretario del consejo regional noroeste de ANUIES, se aprueba el *Quórum* y *el orden del día*.

Lo acompaña el Dr. Juan Ignacio Velázquez Dimas, Secretario Académico Universitario de la Universidad Autónoma de Sinaloa.

Se designa a la Lic. María Alicia Sainz Leyva del Instituto Tecnológico de Sonora, relatora formal de la reunión ordinaria.

Presentación y aprobación del plan de trabajo. A cargo de la M.E. Ena Socorro Nieblas Obregón.

Lineamientos operativos y de evaluación.

Están planteados para dos años con acciones, metas y productos definidos y descritos en función de la definición de criterios para el desempeño de los tutores, los coordinadores del programa, tutoría de pares (asesoría de pares), elaborar catálogo de capacitación a tutores y a responsables del programa, la definición de proyectos de investigación de la trayectoria de estudiantes así como la publicación periódica de los resultados obtenidos.

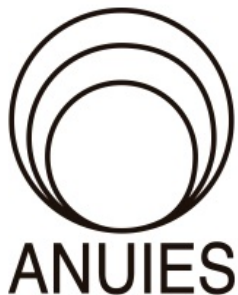
#### Las líneas de trabajo

LINEAMIENTOS OPERATIVOS Y DE EVALUACIÓN

FORMACIÓN DE TUTORES Y RESPONSABLES OPERATIVOS

PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

DIFUSIÓN DEL QUEHACER TUTORIAL



## RELATORIA

### I REUNIÓN DE LA RED DE TUTORÍAS DEL NOROESTE

22 y 23 de septiembre de 2016

Universidad Autónoma de Sinaloa

Sala Audiovisual, Torre Académica Culiacán

#### Opiniones

*Dra. Haydee Parra Acosta de la Universidad Autónoma de Chihuahua.* Retoma el tema de tutoría entre pares, se rescata como una acción pertinente para solventar problemas académicos, sin embargo la opinión de centra en retomar para análisis la capacitación y supervisión contante de los estudiantes que apoyan académicamente a su compañeros.

Otra aportación fue a cargo de la *Lic. Elizabeth Rossell Vázquez de la Universidad Autónoma de Baja California Sur.* Es importante revisar la Asesoría par, porque existe el miedo a dejar la responsabilidad en los estudiantes.

Además está la sugerencia de no evaluar al tutor si no a la pertinencia de la tutoría. Es decir, se propone ampliar los criterios de evaluación en donde se incluyan todos los elementos y actores en cuanto a la operatividad de las tutorías en las instituciones. Esto surge por la inquietud de los tutores que al ser evaluados no son favorecidas su acciones puesto que a veces la instrumentalización no fue la óptima o necesaria. Dentro de los elementos para integrar...

*Lic. Blanca Margarita Barreras Rodríguez de la Universidad de Occidente.* Las asesorías pares se llevan mucho a la práctica. Elaborar no un libro sino un manual donde vengan descrito tanto el perfil del tutor y las actividades que se adjudican. "se nacen con ese don" se hace referencia a esa frase.

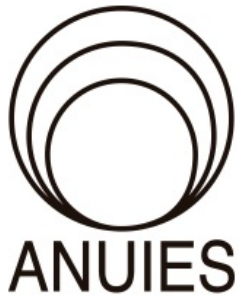
*Lic. Ana María Camacho Hernández del Instituto Tecnológico de Hermosillo.* Tutoría en pares, debe ser definir los criterios de acción cuando se habla de tutoría (profesor) asesoría (estudiante). Ampliar los proyectos con las aportaciones de las universidades que constituyen la red.

Solicita las aportaciones de las universidades y tecnológicos participantes para enriquecer las líneas de trabajo en lo concerniente a la investigación.

*Dra. Armandina Serna Rodríguez de la Universidad Autónoma de Baja California.* En su participación invita a colaborar además de las acciones ya definidas para cada responsable de cada una de las instituciones colaborar en las actividades en pro de los avances del programa. Además invita a la elaboración de un libro con el fin de documentar las prácticas. Retomar el modelo de la Universidad de Yucatán.

*M.I. Armida Ruiz Salcedo del Instituto Tecnológico de Mexicali.* Todas las instituciones del manual del tutor, por lo que propone elaborar un manual del tutor de la Red.

*M.L. Susana Ayde Sender Avilés de la Universidad Estatal de Sonora,* Comparte que en el año 2009 implementaron un programa de seguimiento académico entre pares, en donde se incrementó en un 80 % la eficiencia académica. (Alumnos guía) Por lo que están convencidos que la asesoría entre pares funciona. Cuentan ya con un manual estructurado que da cuerpo al trabajo de los alumnos guía.



## RELATORIA

### I REUNIÓN DE LA RED DE TUTORÍAS DEL NOROESTE

22 y 23 de septiembre de 2016

Universidad Autónoma de Sinaloa

Sala Audiovisual, Torre Académica Culiacán

*Lic. Alma L. Figueroa Bustamante de la Universidad Tecnológica de Hermosillo.* Reconoce que hay trabajo de todas y cada una de las instituciones por lo que se considera que están en condiciones de elaborar dicho libro y sobre todo para documentar las acciones.

Ena Nieblas retoma el uso de la voz para agradecer las retroalimentaciones y recoger para bien las aportaciones. Se reconoce el trabajo de las instituciones en favor del programa de tutorías. El compromiso a darle seguimiento a estos trabajos.

Dr. Ismael recomienda que para la creación de medios electrónicos de esta red, se haga en los mismos espacios que ya ANUIES cuenta, esta para asegurar la trascendencia de los resultados y sobre todo para la amplia difusión. Por lo que se compromete en el apoyo de la gestión.

Recuerda la reunión del consejo regional de ANUIES pactada para el 4 de noviembre, en la Universidad estatal de universidad de sonora, en donde se rendirá informe de trabajo de las redes existentes, por lo que sugiere que la presidenta M.E. Ena Socorro Nieblas Obregón ofrezca su primer informe en donde se describa de manera breve el plan de trabajo.

Aprobación del plan de trabajo. Se aprueba por unanimidad.

Presentación y aprobación del **Calendario de las próximas reuniones presenciales** a cargo de la Lic. Marisol Mendoza Flores.

22 y 23 de septiembre reunión de la red, teniendo como sede la Universidad Autónoma de Sinaloa.

22 al 25 de noviembre en la universidad de Guanajuato, se eligió como sede puesto que será en el marco del Encuentro Nacional de Tutoría.

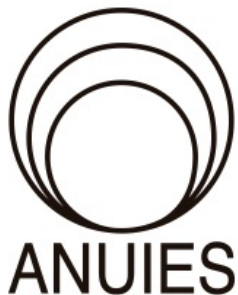
16 y 17 de Marzo de 2017 con sede en la Universidad de Baja California Mexicali

7 y 8 de septiembre de 2017 en Sonora.

Queda formalmente aprobado el calendario de reuniones presenciales por votación unánime.

**Presentación de la conferencia: La inclusión educativa en las Instituciones de Educación Superior.**  
A cargo de la Dra. Elva Sayoko Kitaoka Lizárraga.

La conferencia se desarrolló integrando la participación de los asistentes. Las diferentes aportaciones estaban relacionadas en la aclaración de los conceptos clave para entender la inclusión educativa, esta dinámica dio pie a que las instituciones representadas en esta reunión compartieron la experiencia que han tenido para lograr ser inclusivas. En la conferencia se presentaron las fases que componen a la inclusión, con esto concluyeron que aún nos encontramos en la fase de integración puesto que los



## RELATORIA

### I REUNIÓN DE LA RED DE TUTORÍAS DEL NOROESTE

22 y 23 de septiembre de 2016

Universidad Autónoma de Sinaloa

Sala Audiovisual, Torre Académica Culiacán

elementos que aún cuestan trabajo son la construcción de edificios y espacios incluyentes, desde rampas, puertas más amplias, organización y distribución de aulas, baños, entre otros.

En un segundo momento se presenta la experiencia de la Universidad Autónoma de Sinaloa, la creación del Programa de Atención para la Diversidad (ADIUAS) en donde se resaltan los esfuerzos por tener un equipo de trabajo fuertemente capacitado. Que en un principio recibimos apoyo de personal de SEP (USAER), sin embargo no se obtuvieron los resultados óptimos porque se descubrió que la parte de las adecuaciones se inclinan mucho hacia la parte operativa de la institución no tanto en la los docentes, en decir, cuando se trabajó con los docentes hubo una aceptación hacia el trabajo (sensibilización) por lo tanto las limitaciones tenían mucho que ver las situaciones técnicas y de infraestructura.

La capacitación ha sido la labor más ardua y de mayor enriquecimiento para el programa puesto que se ha desarrollado más ampliamente tanto el personal necesario para la atención de los estudiantes con NEE así mismo el perfil necesario.

Al presentar la estructura de trabajo se resaltan otros programas con los que se ha hecho equipo para llegar a la mayor cantidad de aulas en todas las escuelas.

Un aspecto que causó impacto en los asistentes fueron los logros del programa ADIUAS, alguna de las interrogantes fueron: ¿cómo se ha logrado? ¿Cuántas personas participan?, ¿en qué lugar se concretan las actividades? ¿Cómo se obtienen los recursos?

Se presentó un video. Y se culmina con las palabras del Dr. Juan Ignacio Velázquez Dimas donde subraya el apoyo y aval que siempre se ha tenido por parte del Dr. Juan Eulogio Guerra Liera, Rector de la Universidad.

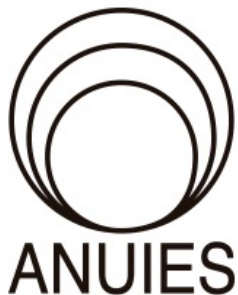
Se anuncia un receso para continuar con la comida a la 1 p.m. así cómo se invita a una cena que se llevará a cabo en la Casa de la Cultura de la Universidad Autónoma de Sinaloa.

#### **14:30 horas.**

M.E. Ena Nieblas Obregón, fungiendo como moderadora.

Se reanudan las actividades con la recapitulación de lo hecho tras la conformación de la red, debido a que se han incorporado otras instituciones.

Presentación de avances de la comisión a cargo de la línea de trabajo: Lineamientos operáticos y de evaluación. A cargo de La Lic. Elizabeth Rossell Vázquez



## RELATORIA

### I REUNIÓN DE LA RED DE TUTORÍAS DEL NOROESTE

22 y 23 de septiembre de 2016

Universidad Autónoma de Sinaloa

Sala Audiovisual, Torre Académica Culiacán

1. Definir los criterios para evaluar el desempeño de tutores cuyo producto

Responsables:

Susana Ayde, Universidad Estatal de Sonora

Alma L. Figueroa, Universidad tecnológica de Hermosillo

Elizabeth Rosseell, Universidad Autónoma de Baja California Sur

Adriana Italia Acevedo,

Establecer los lineamientos de operación para que sean de uso de todas las instituciones de la red. Retomando las diferencias particulares pero manejar una base que nos identifique como región.

1. Solicitud de lineamientos y/o instrumentos de evaluación utilizados por las diversas instituciones que conforman la red.
2. Lectura y análisis de dichos documentos
3. Establecer dimensiones que integran los lineamientos para caracterizar los lineamientos como los instrumentos.
4. Elaboración de propuesta para Región Noroeste. Diseñada a partir
5. Lectura de la propuesta de las instituciones
6. Cambios de la estructura en caso de ser solicitados para rescatar
7. Aplicación piloto del instrumento
8. Aprobación de lineamientos.

Se subraya que este procedimiento estará estructurado metodológicamente para darle la validez científica necesaria para que tenga esa confiabilidad.

#### PROPUESTA

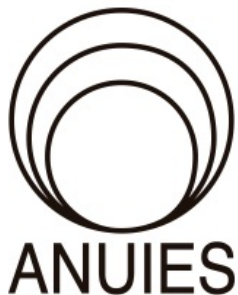
Se pretende evitar el sesgo en la evaluación integrando más actores e instancias para la operatividad del programa. Puesto que es una carga muy grande para el tutor ser el responsable primario en el buen desempeño de las tutorías.

#### AVANCES

- a) Se recopilaron 11 documentos enviados por diferentes instituciones
- b) Se analizó cada uno.
- c) Se realizaron las observaciones.

Propuesta para definir criterios

Una vez analizados los instrumentos y lineamientos de evaluación se propone concentrar en un cuadro las observaciones de los siguientes apartados.



## RELATORIA

### I REUNIÓN DE LA RED DE TUTORÍAS DEL NOROESTE

22 y 23 de septiembre de 2016

Universidad Autónoma de Sinaloa

Sala Audiovisual, Torre Académica Culiacán

1. El programa y/o sistema de tutorías
2. El desempeño del tutor
3. La propuesta de los alumnos
4. El servicio de apoyo
5. Instrumentos de evaluación

M.E. Ena Nieblas. Invitación a Innovar en las propuestas.

Lic. Camacho. Las propuestas de lineamientos que elaboremos en el marco de la red regional no deben estar al margen de la parte legal de cada institución, ya que cada Universidad o tecnológico cuenta con un marco legal que abraza a las tutorías.

No confundir lineamientos con procedimientos, corremos el riesgo de desviar los objetivos.

Incluir en evaluación docente de cada institución algunos reactivos que hagan referencias a la acción tutorial.

U de O ya cuenta con la integración de las tutorías en la evaluación docente.

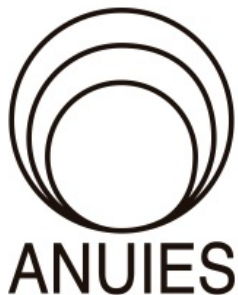
M.E. Ena Nieblas. Revisar los criterios con que se evalúa la tutoría.

Lic. Marisol Mendoza. Partir por la recuperación de los criterios que los diferentes organismos internos y externos de acreditación u/o certificación evalúa sobre el impacto en el desempeño de las tutorías. Es decir, definir cuales criterios son los que revelan el impacto de las tutorías según la valoración de cada institución y Organismo.

M.E. Ena Nieblas. Definir dimensiones para la operación del programa. Pensar en un "modelo de operación del programa de tutorías". Qué cosas deben considerarse para que relacionados propicien un buen funcionamiento y eficacia de las tutorías.

Lic. Marisol Mendoza. Retomar las observaciones de los organismos evaluadores para identificar esas consideraciones para elaborar el modelo.

M.E. Ena Nieblas. Es mejor que nosotros como concedores y agentes de la experiencia en la implementación de las tutorías seamos los que le propongamos a los organismos evaluadores, es decir, que sea la ANUIES quien gestione esta forma de evaluar a los mismos organismos evaluadores. Que la evaluación sea defendida desde los que conocemos a lo que se evalúa, en este caso las tutorías. La estrategia es acordar al interior de la red los criterios de evaluación, puesto que no es justo que se responsabilice solamente a las tutorías cuando desde esta trinchera se contribuye más no está totalmente en nuestras manos.



## RELATORIA

### I REUNIÓN DE LA RED DE TUTORÍAS DEL NOROESTE

22 y 23 de septiembre de 2016

Universidad Autónoma de Sinaloa

Sala Audiovisual, Torre Académica Culiacán

No ha sido fácil avanzar porque todas las instituciones funcionamos a partir del modelo que proporcionó ANUIES que parte del supuesto de que todos iban a querer trabajar las tutorías, en la realidad nos dimos cuenta que no es así, por lo tanto, con la experiencia que se ha acumulado, retomando los errores y los aciertos seamos capaces de proponer un nuevo modelo.

*Dra. Armandina Serna Rodríguez de la Universidad Autónoma de Baja California.* Elaborará y enviará en el margen de una semana aproximadamente, una tabla donde se incorporen los lineamientos que se establecen en el marco CIEES y COPAES (puesto que no hay nada más).

Se comenta que esa es una perspectiva, muy valiosa pero solo una, de la calidad de la educación. Son las escuelas las que deben marcar claramente el rumbo hacia dicha calidad. Se respeta el trabajo y la imagen de los organismos, sin embargo somos las escuelas las que al trabajar las tutorías, conocemos los problemas desde el interior mismo, por lo que se deberá establecer los criterios de acción y después que sean criterios de evaluación.

#### **16:00 horas**

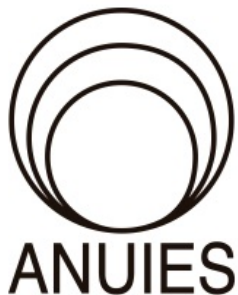
Presentación de avances de la comisión a cargo de la línea de trabajo: Formación de tutores y responsables operativos.

*MARH. Paola Yolanda Argüelles Gómez de la Universidad Autónoma Chihuahua.* Inicia con la presentación de avances.

*Dra. Haydee Parra Acosta de la Universidad Autónoma Chihuahua.*

Se presentan dos formatos que describen los lineamientos que darán homogeneidad a todos los cursos y talleres. Esto evitará la confusión de llamar de manera indistintas cuando se trate de un taller, un seminario, un curso, un diplomado o especialidad, en función de la duración. Para esto último se realizó una investigación bajo los lineamientos que indica la SEP.

Es necesario definir el perfil de la persona que imparte dicha capacitación. Con esto se valora los costos para la institución (traer personas externas). Lo más importante debe ser que quien capacita en tutorías sea "un tutor". Además habilidades como manejo de grupo.



## RELATORIA

### I REUNIÓN DE LA RED DE TUTORÍAS DEL NOROESTE

22 y 23 de septiembre de 2016

Universidad Autónoma de Sinaloa

Sala Audiovisual, Torre Académica Culiacán

#### **Aportaciones para el diseño del catálogo.**

- *Perfil de los instructores.* Ser tutor con mínimo dos años de experiencia que avale la confianza que tengan acerca de las tutorías. Formación en tutorías o en el tema específico a instruir (estrés, estrategias didácticas, entre otras). Contar con habilidades para el manejo de grupos.
- *Títulos para los cursos.* Que sean atractivos, que brinden la perspectiva del contenido del tema. Título de interés que atraiga.
- *Evaluación del desempeño del instructor.* Evaluación desde la perspectiva de los participantes.
- Mínimo de cursos por institución. Enviar

**Nota.** Debe considerarse la motivación de los usuarios, que no recaiga en el instructor toda la responsabilidad.

- *Modalidad presencial, semipresencial o a distancia.*
- *Delimitar los costos por curso.* Honorarios a instructor, viáticos (alimentación, hospedaje, transporte). Revisar los convenios existentes. Si no hay pago de honorarios asegurar por lo menos el CV.

Se acuerda que la institución que invita a un instructor externo asume los costos en cuestión de viáticos. No habrá costo de honorarios, sin embargo se generará un aval curricular a través de la Red Regional.

- *Certificación de los instructores.*

Con esta línea de acción de cierra la sesión del primer día de trabajo.

#### **Viernes 23 de septiembre**

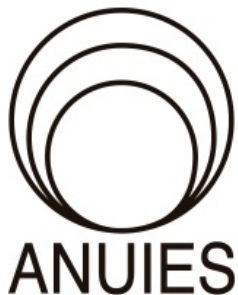
Se inicia la jornada con la recapitulación de las actividades realizadas el día jueves 22 de septiembre.

Se inicia con la presentación de los avances de la línea de trabajo: formación de tutores y responsables operativos.

Presentación a cargo de M.E. Ena Nieblas Obregón

La propuesta está planteada en un formato regular, con objetivo, unidades temáticas (4) descritas en ejes temáticos y contenido específico por unidad; contextual, teórico conceptual, instrumental y metodológico.





## RELATORIA

### I REUNIÓN DE LA RED DE TUTORÍAS DEL NOROESTE

22 y 23 de septiembre de 2016

Universidad Autónoma de Sinaloa

Sala Audiovisual, Torre Académica Culiacán

Las características generales: modalidad en línea, duración de 40 horas, convocatoria semestral (al inicio de cada semestre)

Se reciben los comentarios.

*Lic. Elizabeth Rossell.* Se debe considerar trabajar una fase de sensibilización para el trabajo de las teorías.

*Lic. Marisol Mendoza y Lic. Blanca Barreras* comentan acerca de que la aceptación del curso dependerá en un primer momento del interés del profesor tutor, ya en un segundo momento se deben buscar las estrategias de motivar a los demás.

*Dra. Armandina Serna.* Es necesario considerar la posibilidad de compartir de manera organizada la responsabilidad de la administración y evaluación del curso en la plataforma. Puede ser una institución por convocatoria.

Acerca de los contenidos, distribución de las aportaciones por institución.

#### **Presentación de los avances de la línea de trabajo: proyectos de investigación.**

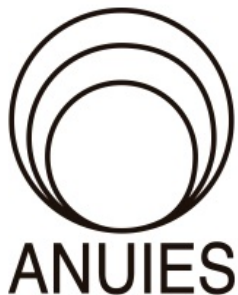
*Lic. Ana María Camacho.* Describe el procedimiento conceptual y metodológico para el desarrollo de una investigación en colaboración de la Red de Tutorías de la Región del Noroeste. El objetivo general es conocer la trayectoria escolar de los alumnos en riesgo académico, para determinar acciones tutoriales que eviten el rezago estudiantil y disminuyan el índice de reprobación.

Se sugiere el diseño de un instrumento para evaluar la trayectoria escolar de los estudiantes como riesgo de reprobación y rezago estudiantil. Lo que implica una detallada revisión de los lineamientos para la construcción del instrumento.

Hay sugerencia de investigar cual es el impacto de las tutorías al finalizar la formación de los estudiantes, se discute la perspectiva y se concluye que en este momento es muy complicado ese objetivo. Se debe

*Dra. Armandina Serna.* Se comparte la información de pertenecer a un cuerpo académico en donde una línea de trabajo es la formación de tutores. A partir de esto surge la posibilidad de que las IES de la Red se sumen a la investigación, colaborando como muestra.

El proyecto es elaborar un instrumento para evaluar los programas de tutorías. Bajo un modelo compuesto por 3 dimensiones previsión del proceso de tutorías, conducción del proceso de tutorías y



## RELATORIA

### I REUNIÓN DE LA RED DE TUTORÍAS DEL NOROESTE

22 y 23 de septiembre de 2016

Universidad Autónoma de Sinaloa

Sala Audiovisual, Torre Académica Culiacán

valoración. Dicho instrumento está validado, estaba compuesto por aproximadamente 120 reactivos organizados en 6 competencias (El alumno contesta dicho instrumento). Luego de las primeras pruebas se acotó el instrumento a **33 reactivos**. Se aplica en impreso en este momento.

Dimensiones	Competencias	Indicadores/reactivos
Previsión del proceso de la tutorías	Planificar del proceso de tutorías	5
Conducción del proceso de las tutorías	Gestionar el proceso de las tutorías	
	Dar seguimiento	
	Utilizar estrategias adecuadas de comunicación para realizar las tutorías	
Valoración del impacto del proceso de las tutorías	Valorar el efecto de los procesos de la tutoría individual y grupal	
	Evaluación de la tutoría	

Se enviará para la revisión y se organizará una reunión virtual para la discusión y finalmente acordar.

*Lic. Ana María Camacho.* Para cerrar la presentación de sus avances solicita que se determine lo que se hará después de la colaboración con el cuerpo académico de la Universidad de Baja California.

#### **Presentación de los avances de la línea de trabajo: Difusión del quehacer tutorial.**

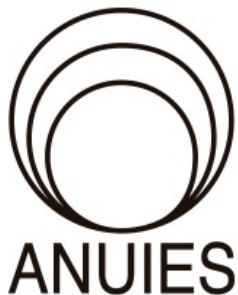
*Dra. Armandina Serna de la Universidad de Baja California.*

*M.I. Armida Ruiz Salcedo del Instituto Tecnológico de Mexicali.*

a) Presentación de la página WEB de la Red Regional de Tutorías, Región Sur-Sureste ANUIES.

A partir de ahí se presenta la propuesta del contenido que tendría la página web de la Red de tutorías de la Región Noroeste. Se nutrirá de las aportaciones de las instituciones que pertenecen a la Red quedando totalmente bajo la responsabilidad de la institución que envía.

La descripción de la ficha técnica es muy detallada y está a consideración de si dicha página web es gratuita u obtener mayores beneficios en el manejo de la página al contribuir con un pago.



## RELATORIA

### I REUNIÓN DE LA RED DE TUTORÍAS DEL NOROESTE

22 y 23 de septiembre de 2016

Universidad Autónoma de Sinaloa

Sala Audiovisual, Torre Académica Culiacán

b) Propuesta de logo y lema para la RED.

#### **Opiniones.**

Acerca de la creación de la página Web

Agregar:

- Un espacio para “subir documentos” como las minutas de las reuniones, acuerdos y tareas así como documentos producto de las líneas de trabajo.
- La opción de “comentarios”.

Vincular la página web de la red en la página del Consejo Regional Noroeste de ANUIES.

Precisar los integrantes de la red, no como miembros del comité directivo.

Constituir una comisión o subcomité para la administración de la página. Donde se elaborará un protocolo o guía para estructurar los documentos que se publicaran en la página.